



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง

ที่ กบ ๗๓๘๐๑/ - วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง

เรื่องเดิม

ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของข้าราชการ พนักงานจ้างเกี่ยวกับ การปฏิบัติงาน ๔ ด้าน ประกอบด้วย

๑. การบริหารของผู้บริหาร
๒. การจัดการด้านทรัพยากรบุคคล
๓. การจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน
๔. แรงจูงใจของบุคลากร

โดยเลือกสำรวจจาก พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง จำนวน ๕ ส่วนราชการ ประกอบด้วยสำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และกองสวัสดิการสังคม จำนวน ๔๐ ท่าน โดยแบบสำรวจแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลความพึงพอใจในด้านต่างๆ ในการทำงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

จากการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ๔ ด้าน ผู้จัดทำได้ดำเนินการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลแล้วเสร็จ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงขอเสนอผลการสำรวจ และเห็นควรนำผลที่ได้รับจากการศึกษา พิจารณาเพื่อปรับปรุงสภาพการทำงานของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง เพื่อให้ทุกคนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด โดยมีรายละเอียดข้อมูลการศึกษาตามเอกสารซึ่งได้แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายปรกรณ์ ลูกหยี)
นักทรัพยากรบุคคล

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



(นายปกรณ์ ลูกหยี)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางสาวเกษรินทร์ หัสรินทร์)

ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง



(ลงชื่อ)

(นายประยัต หนูสงฆ์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง

รายงานการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง
ประจำปีงบประมาณ 2566

งานบริหารงานบุคคล สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง

คำนำ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างเกี่ยวกับ การปฏิบัติงาน ๔ ด้าน โดยเลือกสำรวจจาก พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง จำนวน ๕ ส่วนราชการ ประกอบด้วยสำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และกองสวัสดิการสังคม จำนวน ๔๐ ท่าน

การสำรวจความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล โดยมีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารของผู้บริหาร การจัดการด้านทรัพยากรบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน และแรงจูงใจของบุคลากร ครอบคลุมทั้งองค์กร ผลการสำรวจที่ได้จะนำไปปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม แล้วแต่กรณี เพื่อสนับสนุนการทำงาน และสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ของบุคลากรต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง

สารบัญ

	หน้า
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม	2
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ	4
- ด้านการบริหารของผู้บริหาร	4
- การจัดการด้านทรัพยากรบุคคล	4
- ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5
- แรงจูงใจของบุคลากร	6
สรุปผลเพื่อเสนอแนะ	7

.....

รายงานการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างเกี่ยวกับ การปฏิบัติงาน ๔ ด้าน โดยเลือกสำรวจจาก พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง จำนวน ๕ ส่วนราชการ ประกอบด้วยสำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และกองสวัสดิการสังคม จำนวน ๔๐ ท่าน โดยแบบสำรวจแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ประกอบด้วย

- ๑.๑ เพศ
- ๑.๒ อายุ
- ๑.๓ ระดับการศึกษา
- ๑.๔ ตำแหน่งในปัจจุบัน
- ๑.๕ หน่วยงานที่ปฏิบัติงานปัจจุบัน
- ๑.๖ อายุราชการ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลความพึงพอใจในด้านต่างๆ ในการทำงาน

- ๒.๑ การบริหารของผู้บริหาร
- ๒.๒ การจัดการด้านทรัพยากรบุคคล
- ๒.๓ การจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ๒.๔ แรงจูงใจของบุคลากร

การสำรวจความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล โดยมีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารของผู้บริหาร การจัดการด้านทรัพยากรบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน และแรงจูงใจของบุคลากร ครอบคลุมทั้งองค์กร ผลการสำรวจที่ได้จะนำไปปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติม แล้วแต่กรณี เพื่อสนับสนุนการทำงาน และสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ของบุคลากรต่อไป

/ผลการวิ ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของข้าราชการ พนักงานงานจ้าง เกี่ยวกับ การปฏิบัติงาน 4 ด้าน

ปัจจัยความผาสุก	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
การบริหารของผู้บริหาร					
การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน โครงสร้าง สายการบังคับบัญชา การมอบอำนาจมีความเหมาะสม	4.44	55.56	33.33	6.67	0.00
การนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จของผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน	22.22	55.56	17.78	4.44	0.00
ผู้บังคับบัญชาไว้วางใจ และเชื่อมั่นในความสามารถของท่าน	8.89	55.56	26.67	8.89	0.00
ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ให้กับท่าน	4.44	40.00	44.44	11.11	0.00
ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	33.33	44.44	17.78	4.44	0.00
ผู้บังคับบัญชาเห็นคุณค่า และให้ความสำคัญของบุคลากรใน หน่วยงาน	17.78	51.11	24.44	6.67	0.00
การแนะนำและสอนงาน ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ	11.11	33.33	51.11	4.44	0.00
การจัดการด้านทรัพยากรบุคคล					
มีกำลังคนในจำนวนที่เหมาะสมกับภารกิจ	4.44	44.44	44.44	6.67	0.00
การพัฒนาเพื่อให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่พร้อมต่อการ ปฏิบัติภารกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต	4.44	71.11	22.22	2.22	0.00
ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่	4.44	55.56	31.11	8.89	0.00
ความชัดเจนในเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ	4.44	33.33	55.56	6.67	0.00
ความรู้สึกรับประกันในอาชีพการงาน	11.11	48.89	37.78	2.22	0.00
การบริหารกำลังคน การสรรหา พัฒนา รักษาไว้และใช้ประโยชน์ กำลังคนอย่างเหมาะสม	4.44	33.33	55.56	6.67	0.00
ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน	4.44	37.78	51.11	6.67	0.00
การให้บริการของหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล	4.44	42.22	44.44	8.89	0.00
งบประมาณ ค่าใช้จ่าย ในการพัฒนาและฝึกอบรมในหลักสูตรที่เป็น ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	22.22	55.56	17.78	4.44	0.00

/ปัจจัยความ

ปัจจัยความผาสุก	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
สถานที่ทำงานในหน่วยงานของท่านเอื้อต่อการทำงาน เช่น ห้องทำงานมีขนาดเหมาะสม สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอต่อการทำงาน ฯลฯ	4.44	42.22	48.89	4.44	0.00
หน่วยงานมีอุปกรณ์/เครื่องมือ สำหรับการทำงานที่เหมาะสม	11.11	35.33	33.33	2.22	0.00
การดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน เช่น บริเวณลานจอดรถ ห้องทำงาน ฯลฯ	11.11	31.11	51.11	6.67	0.00
การจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติ	15.56	44.44	35.56	4.44	0.00
การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานของท่าน	17.78	48.89	26.67	6.67	0.00
ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	11.11	44.44	35.56	8.89	0.00
มีสถานที่จอดรถเพียงพอ	0.00	22.22	55.56	22.22	0.00
แรงจูงใจของบุคลากร					
การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	4.44	55.56	35.56	4.44	0.00
การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	26.67	55.56	15.56	2.22	2.63
บรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	4.44	33.33	62.22	0.00	0.00
การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน	4.44	22.22	66.67	6.67	0.00
นโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	4.44	17.78	71.11	6.67	0.00
การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	4.44	17.78	71.11	6.67	0.00
การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	0.00	11.11	84.44	4.44	0.00
มาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	4.44	22.22	62.22	11.11	0.00
สัมพันธ์ภาพกับบุคคลในหน่วยงาน/การได้รับการยอมรับการผู้ร่วมงาน	4.44	33.33	62.22	4.44	0.00

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างต่อความผาสุก ในการทำงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง อำเภอเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ มีระดับความพึงพอใจ มีผลการวิเคราะห์ดังนี้

ด้านการบริหารของผู้บริหาร

1. การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน โครงสร้าง สายการบังคับบัญชา การมอบอำนาจมีความเหมาะสม พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 55.56 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 6.67 ของกลุ่มตัวอย่าง
2. การนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จของผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 55.56 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 22.22 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงปานกลางระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.78 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง
3. ผู้บังคับบัญชาไว้วางใจ และเชื่อมั่นในความสามารถของท่าน พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 8.89 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 55.56 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 26.67 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 8.89 ของกลุ่มตัวอย่าง
4. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ให้กับท่าน พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.00 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 44.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 11.11 ของกลุ่มตัวอย่าง
5. ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ 33.33 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 44.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.78 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 6.67 ของกลุ่มตัวอย่าง
6. ผู้บังคับบัญชาเห็นคุณค่า และให้ความสำคัญของบุคลากรในหน่วยงาน พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ 23.68 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.00 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 26.32 ของกลุ่มตัวอย่าง

ด้านการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

1. มีกำลังคนในจำนวนที่เหมาะสมกับภารกิจ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 44.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 6.67 ของกลุ่มตัวอย่าง
2. การพัฒนาเพื่อให้ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่พร้อมต่อการปฏิบัติภารกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 71.11 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 22.22 ของกลุ่มตัวอย่าง
3. ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 55.56 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.11 ของกลุ่มตัวอย่าง
4. ความชัดเจนในเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของท่าน พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 33.33 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.65 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 6.67 ของกลุ่มตัวอย่าง
5. ความรู้สึกมั่นคงในอาชีพการงาน พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 11.11 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 48.89 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.78 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 2.22 ของกลุ่มตัวอย่าง
6. การบริหารกำลังคน การสรรหา พัฒนา รักษาไว้และใช้ประโยชน์ กำลังคนอย่างเหมาะสม พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 33.33 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.65 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 6.67 ของกลุ่มตัวอย่าง
7. ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 37.78 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 51.11 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 6.67 ของกลุ่มตัวอย่าง
8. การให้บริการของหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 42.22 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 8.89 ของกลุ่มตัวอย่าง

9. งบประมาณ ค่าใช้จ่าย ในการพัฒนาและฝึกอบรมในหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 22.22 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 55.56 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 17.78 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง

ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

1. สถานที่ทำงานในหน่วยงานของท่านเอื้อต่อการทำงาน เช่น ห้องทำงานมีขนาดเหมาะสม สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอต่อการทำงาน ฯลฯ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 42.22 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.89 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง

2. หน่วยงานมีอุปกรณ์/เครื่องมือ สำหรับการทำงานที่เหมาะสม พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 11.11 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 33.33 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.33 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 2.22 ของกลุ่มตัวอย่าง

3. การดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน เช่น บริเวณลานจอดรถ ห้องทำงาน ฯลฯ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 11.11 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 51.11 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.11 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 6.67 ของกลุ่มตัวอย่าง

4. การจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 15.56 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 44.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.56 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง

5. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานของท่าน พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 17.11 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 44.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.56 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 8.89 ของกลุ่มตัวอย่าง

6. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.11 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 44.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.56 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 8.89 ของกลุ่มตัวอย่าง

/7. มีสถานที่ ...

7. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.00 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดี คิดเป็นร้อยละ 22.22 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.56 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 22.22 ของกลุ่มตัวอย่าง

ด้านแรงจูงใจของบุคลากร

1. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงานพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดี คิดเป็นร้อยละ 55.56 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.56 ของกลุ่มตัวอย่าง

2. การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 26.67 ของกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจระดับดี คิดเป็นร้อยละ 55.56 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 15.56 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับพอใช้ 2.22 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับควรปรับปรุง 2.63 ของกลุ่มตัวอย่าง

3. บรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดี คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.22 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับพอใช้ 0.00 ของกลุ่มตัวอย่าง

4. การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดี คิดเป็นร้อยละ 22.22 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 66.67 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับพอใช้ 6.67 ของกลุ่มตัวอย่าง

5. นโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากรพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดี คิดเป็นร้อยละ 17.78 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 71.11 ของกลุ่มตัวอย่าง

8. การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดี คิดเป็นร้อยละ 17.78 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 71.11 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 6.67 ของกลุ่มตัวอย่าง

/9. การจัดกิจกรรม ...

9. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 0.0 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 11.11 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 84.44 ของกลุ่มตัวอย่าง

10. สัมพันธภาพกับบุคคลในหน่วยงาน/การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง มีความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับดีคิดเป็นร้อยละ 22.22 ของกลุ่มตัวอย่าง ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.22 ของกลุ่มตัวอย่างความพึงพอใจพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 11.11 ของกลุ่มตัวอย่าง

สรุปผลเพื่อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจ ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างเกี่ยวกับ ปัจจัยความผาสุก 4 ด้าน พบว่ามีความพึงพอใจระดับปานกลาง เฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 44.03 รองลงมาระดับดีเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 40.56 รองลงมาคือระดับดีมาก เป็นร้อยละ 9.09 น้อยที่สุดคือดีมากคิดเป็นร้อยละ 6.32

ข้อเสนอแนะ จากการศึกษาครั้งนี้พบประเด็นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง ควรพิจารณาปรับปรุงเพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกลาง เนื่องจากผลการสำรวจพบว่ายังมีผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจใน**ระดับพอใช้** และ**ระดับควรปรับปรุง** ดังนี้

1. การบริหารของผู้บริหาร

- 1.1 การแนะนำและสอนงาน ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ
- 1.2 ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ให้กับท่าน

2. การจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

- 2.1 การบริหารกำลังคน การสรรหา พัฒนา รักษาไว้และใช้ประโยชน์ กำลังคนอย่างเหมาะสม
- 2.2 ความชัดเจนในเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- 2.3 ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 2.4 มีกำลังคนในจำนวนที่เหมาะสมกับการกิจ

3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- 3.1 สถานที่จอดรถเพียงพอ
- 3.2 อุปกรณ์/เครื่องมือ ที่ทันสมัยและรวดเร็ว สำหรับการทำงานที่เหมาะสม

4. แรงจูงใจของบุคลากร

- ต่าง ๆ
- ปฏิบัติงาน
- 4.1 การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาล
 - 4.2 นโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร
 - 4.3 การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน
 - 4.4 การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากร

แบบสำรวจนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล โดยมีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารของผู้บริหาร จึงขอความร่วมมือให้ท่าน ตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง มากที่สุด เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูล ไปใช้ในการพัฒนาองค์กร

กรุณาตอบแบบสำรวจให้ครบทั้ง ๒ ส่วน และตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

- ๑.๒ เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒ อายุ ต่ำกว่า ๒๕ ปี ๒๕ - ๓๕ ปี ๓๖-๔๕ ปี
 ๔๖-๕๕ ปี ๕๖ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา มัธยมศึกษา ปวช. ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโท
๔. สถานภาพ พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป
- ๑.๕ หน่วยงานที่ปฏิบัติงานในปัจจุบัน ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- ๑.๖ อายุราชการ ๕ ปี หรือต่ำกว่า มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป - ๑๐ ปี
 มากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป - ๑๕ ปี มากกว่า ๑๕ ปีขึ้นไป - ๒๐ ปี
 มากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป - ๒๕ ปี มากกว่า ๒๕ ปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลความพึงพอใจของท่านต่อแง่มุมต่างๆ ในการทำงาน

ที่	ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
การบริหารของผู้บริหาร						
๑	การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน โครงสร้าง สลายการบังคับบัญชา การมอบอำนาจมีความเหมาะสม					
๒	การนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จของผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน					
๓	ผู้บังคับบัญชาไว้ใจ และเชื่อมั่นในความสามารถของท่าน					
๔	ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ให้กับท่าน					
๕	ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
๖	ผู้บังคับบัญชาเห็นคุณค่า และให้ความสำคัญของบุคลากรในหน่วยงาน					
๗	การแนะนำและสอนงาน ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ					
การจัดการด้านทรัพยากรบุคคล						
๑	มีกำลังคนในจำนวนที่เหมาะสมกับภารกิจ					
๒	การพัฒนาเพื่อให้ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่พร้อมต่อการปฏิบัติ ภารกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต					
๓	ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่					
๔	ความชัดเจนในเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ					
๕	ความรู้สึกรับผิดชอบในอาชีพการงาน					
๖	การบริหารกำลังคน การสรรหา พัฒนา รักษาไว้และใช้ประโยชน์ กำลังคนอย่างเหมาะสม					
๗	ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน					
๘	การให้บริการของหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล					
๙	งบประมาณ ค่าใช้จ่าย ในการพัฒนาและฝึกอบรมในหลักสูตรที่เป็น ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน					

ที่	ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
๑	สถานที่ทำงานในหน่วยงานของท่านเอื้อต่อการทำงาน เช่น ห้องทำงาน มีขนาดเหมาะสม สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอต่อการทำงาน ฯลฯ					
๒	หน่วยงานมีอุปกรณ์/เครื่องมือ ที่ทันสมัยและรวดเร็ว สำหรับการดำเนินงานที่เหมาะสม					
๓	การดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน เช่น บริเวณลานจอดรถ ห้องทำงาน ฯลฯ					
๔	การจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติ					
๕	การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงานของท่าน					
๖	ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน					
๗	มีสถานที่จอดรถเพียงพอ					
แรงจูงใจของบุคลากร						
๑	การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน					
๒	การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้					
๓	บรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง					
๔	การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน					
๕	นโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร					
๖	การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน					
๗	การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ					
๘	มาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร					
๙	สัมพันธ์ภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน					
๑๐	การให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมเพื่อให้มีการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ (กรุณาเลือกข้อที่ท่านต้องการมากที่สุด)

- การได้รับการพัฒนาเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น เช่น การฝึกอบรม/ดูงาน
- การทำกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคม การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น มอบของให้แก่โรงเรียนยากจน เลี้ยงอาหารสถานสงเคราะห์ผู้ยากไร้ เลี้ยงอาหารเด็กโรงเรียนสงเคราะห์ การปลูกป่า การปล่อยปลา
- การทำกิจกรรมส่งเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในองค์กร เช่นการแข่งขันกีฬา การรับประทานอาหารด้วยกัน
- การทำกิจกรรมเพื่อเรียนรู้กิจกรรมทางศาสนา เช่น การปฏิบัติธรรม การศึกษาด้านศาสนา
- อื่น ๆ (ระบุ)